

## **20 letnia – ograniczona gwarancja na użytkowanie w pomieszczeniach domowych, dla paneli Green-flor Pure Character.**

### **ZAKRES**

Firma Multicontract Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres 20 lat od daty zakupu ujętej na fakturze lub paragonie zgodnie z niniejszą informacją gwarancyjną.

Gwarancja dotyczy produktów zainstalowanych w obiektach o przeznaczeniu domowym. Karty gwarancyjne dotyczące obiektów o przeznaczeniu komercyjnym wydawane są w oddzielnym, indywidualnym trybie, a na ich treść wpływają między innymi: przeznaczenie obiektu, intensywność użytkowania, zainstalowany system wycieraczek przemysłowych oraz inne, nie wymienione w tym miejscu czynniki mogące oddziaływać na produkt.

Niniejsza gwarancja dotyczy produktów zainstalowanych zgodnie z aktualną sztuką budowlaną w zakresie posadzkarstwa oraz dedykowaną dla kolekcji Green-Flor Pure Character instrukcją montażu Multicontract Sp. z o.o. Ponadto użytkowanie produktów musi być zgodne z ich przeznaczeniem. Parametry użytkowe określone zostały w karcie technicznej. Należy się z nią zapoznać przed instalacją. Integralny dokument stanowi również instrukcja czyszczenia i konserwacji. Przestrzeganie zasad zawartych w tym dokumencie warunkuje utrzymanie gwarancji.

Firma Multicontract Sp. z o.o. udziela gwarancji w następującym zakresie: widoczne wady powierzchniowe, których nie da się usunąć, wpływające na wygląd lub prawidłowe użytkowanie produktu, zgłoszone przed instalacją w tym plamy oraz inne wady struktury zewnętrznej np. wgłębienia lub wypukłości nie będące prawidłową cechą fabryczną produktu jak również wady, które powodują zbyt szybkie zużycie.

### **WAŻNE**

Przed przystąpieniem do montażu towar należy poddać dokładnym oględzinom zewnętrznym. Wszelkie widoczne wady produktu należy zgłaszać w trybie niezwłocznym, jeszcze przed rozpoczęciem montażu. W takim przypadku wadliwe produkty zostaną wymienione na nowe. Reklamacje na zainstalowane produkty, których wadę dało się stwierdzić przed ich zainstalowaniem nie będą uwzględniane.

### **WARUNKI GWARANCYJNE**

#### **Gwarancja obowiązuje pod warunkiem:**

- spełnienia wszystkich warunków ujętych w niniejszej karcie gwarancyjnej;
- prawidłowego, zgodnego ze sztuką budowlaną w zakresie posadzkarstwa przygotowania podłoża/podkładu pod panele;
- prawidłowego montażu, przeprowadzonego zgodnie z instrukcją firmy Multicontract Sp. z o.o. oraz sztuką budowlaną, przy użyciu dedykowanych do tego typu profesjonalnych środków i narzędzi (kleje, maty akustyczne itp.);
- spełnienia wymaganych warunków klimatycznych i wilgotnościowych otoczenia i podłoża/podkładu wyszczególnionych w instrukcji montażu;
- użytkowaniem produktu zgodnie z jego przeznaczeniem;
- zabezpieczenia elementów ruchomych w pomieszczeniu (np. stoły, krzesła) za pomocą podkładek filcowych;
- zastosowania zabezpieczenia pod krzesła na kółkach w postaci dedykowanych w tym celu mat ochronnych (z wyłączeniem krzesła, które posiadają kółka z miękkiego nie powodującego zarysowań tworzywa);
- bieżąca konserwacja posadzki była przeprowadzana zgodnie z zaleceniami wskazanymi w dokumencie „czyszczenie i konserwacja” dedykowanym kolekcji Green-Flor Pure Character.

## ROSZCZENIA

- Wszelkie wady powinny być zgłaszane niezwłocznie po ich wykryciu w formie pisemnej do Multicontract Sp. z o.o. lub dystrybutora stosownego do miejsca zakupu (w przypadku wad powierzchniowych, dających się wykryć podczas oględzin zewnętrznych - nie później niż 30 dni od dostawy).
- Do reklamacji powinny zostać załączone: kopia faktury lub paragonu, numer partii produkcyjnej zamieszczony na opakowaniu, zdjęcie wady oraz jej dokładny opis.
- Firma Multicontract Sp. z o.o. wymieni wadliwe produkty bez dodatkowych opłat pod warunkiem, że stwierdzone wady istniały przed ich zainstalowaniem, oraz nie wynikają z nieprawidłowego przechowywania lub przenoszenia (tak zwane uszkodzenia mechaniczne, powstałe z winy Nabywcy).
- Jeżeli wada zostanie wykryta w trakcie procesu instalacji należy ją niezwłocznie przerwać i zgłosić problem dostawcy.
- Nabywca powinien udostępnić powierzchnię, na której zainstalowano produkt do oględzin i przeprowadzenia niezbędnych czynności technicznych oraz badań mających na celu stwierdzenie przyczyny wady i jeśli to konieczne umożliwić pobranie próbki z zainstalowanej posadzki do przeprowadzenia badań laboratoryjnych.
- Firma Multicontract Sp. z o.o. zobowiązuje się do wypłaty stosownego odszkodowania w przypadku wykrycia wady nie powstałej z winy Nabywcy pod warunkiem, że stwierdzona wada jest objęta stosownym zakresem gwarancyjnym i wszystkie ujęte w niniejszym dokumencie warunki zostały spełnione.
- Wysokość przyznanego odszkodowania nie może przekraczać ceny zakupu produktu. Koszty takie jak: transport, usługa montażu, usługa demontażu, elementy zabudowy (ścianki, meble itp.), materiały użyte w procesie instalacji nie podlegają zwrotowi.
- Gwarancja nie obejmuje odszkodowania w przypadku roszczenia o rekompensatę z tytułu utraconego dochodu lub strat wizerunkowych (np. czasowa niedostępność lokalu).

### **Wysokość odszkodowania ma charakter zmienny i uwzględnia amortyzację w czasie:**

**2 lata : 100%**

**3 lata : 80%**

**5 lat : 60%**

**8 lat : 40%**

**10 lat : 20%**

**15 lat : 10%**

**20 lat : 0%**

## WYŁĄCZENIE GWARANCJI

### **Utrata gwarancji następuje w następujących przypadkach:**

- produkt był przeceniony w momencie sprzedaży ze względu na jego wadę, a Nabywca był tej wady świadomy;
- wada jest spowodowana niewłaściwie przeprowadzoną instalacją (niezgodną z zaleceniami zawartymi w instrukcji montażu Multicontract Sp. z o.o. oraz obowiązującą sztuką budowlaną w zakresie posadzkarstwa);
- do uszkodzenia produktu doszło w wyniku jego nieprawidłowego składowania lub wykorzystywano go niezgodnie z przeznaczeniem;
- wada powstała w wyniku zdarzenia losowego, zjawiska naturalnego lub innego niezależnego czynnika np. pożaru, wypadku, eksplozji, powodzi, lawiny, zaważenia, zbyt niskiej lub zbyt wysokiej temperatury klimatu, uderzenia pioruna, aktu wandalizmu;
- wada powstała w wyniku zaniedbania lub nie przestrzegania zasad użytkowania i konserwacji np. czyszczenie posadzki parą wodną (zabronione), używanie do czyszczenia środków na bazie alkoholu, rozpuszczalników lub benzyny (zabronione), uszkodzenia podczas przenoszenia i przechowywania, uszkodzenia spowodowane twardymi drobinami mogącymi powodować zarysowania takimi jak piach, żwir oraz niewłaściwe obchodzenie się z produktem w czasie jego użytkowania;

- produkt został zainstalowany, a wada była możliwa do wykrycia przed instalacją, jak również, gdy produkt nie został zainstalowany, ale został trwale mechanicznie uszkodzony np. docięty, ubrudzony klejem itp;
- produkt został zainstalowany na nieodpowiednim lub niedostatecznie wytrzymałym podłożu/podkładzie;
- w przypadku szkody spowodowanej miejscowym przypaleniem, przecięciem, wyżłobieniem, przetarciem, wgnieceniem, utratą lub zmianą koloru wynikającą z zainstalowanych pod produktem podkładów np. asfalt lub substancje smolne;
- wgłębienie lub zarysowanie powstało w wyniku działania przedmiotów ostrych lub punktowego nacisku spowodowanego bardzo dużym obciążeniem takim jak: niezabezpieczone nogi stołów, krzeseł, nóżki mebli ostre zakończenia obcasów itp.;
- zmiana koloru spowodowana została czynnikami takimi jak niewłaściwa konserwacja lub pielęgnacja;
- do montażu użyto niewłaściwej chemii, która spowodowała odkształcenia, zmiany kolorystyczne lub nie związała należycie posadzki z podłożem/podkładem;
- instalacja została przeprowadzona w złych warunkach klimatycznych (wilgotność otoczenia, temperatura otoczenia, wilgotność podkładu, temperatura podkładu, brak lub nieodpowiednia aklimatyzacja produktu przed montażem itp.);
- jeżeli zakupiony produkt posiada różnicę w kolorze, połysku, wytłoczeniu warstwy użytkowej względem próbek, ekspozycji, zdjęć katalogowych, bądź występuje różnica wynikająca z partii produkcyjnej i zostanie zainstalowany;
- całość towaru nie zostanie sprawdzona pod kątem zgodności partii produkcyjnej i w trakcie lub po zakończeniu montażu uwidoczniła zostanie różnica kolorystyczna między poszczególnymi elementami;
- używania, na zewnętrznej części posadzki mat gumowych lub innych tworzyw wchodzących w reakcję chemiczną z warstwą użytkową posadzki;
- wada posiada inną, nie wymienioną wcześniej przyczynę, ale nie wynika ona z winy producenta lub dostawcy.

**Niniejsza gwarancja nadaje określone prawa niezależnie od miejsca docelowego montażu lub zakupu produktów. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Multicontract Sp. z o.o.**

**Wszystkie wcześniejsze wersje dokumentu tracą ważność z dniem wejścia w życie niniejszej wersji.**

**Karczew dnia 01.09.2025 r.**