

20 letnia – ograniczona gwarancja na użytkowanie w pomieszczeniach domowych, dla paneli LVT Venossa New.

ZAKRES

Firma Multicontract Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres 20 lat od daty zakupu ujętej na fakturze lub paragonie zgodnie z niniejszą informacją gwarancyjną.

Gwarancja dotyczy produktów zainstalowanych w obiektach o przeznaczeniu domowym. Karty gwarancyjne dotyczące obiektów o przeznaczeniu komercyjnym wydawane są w oddzielnym, indywidualnym trybie, a na ich treść wpływają między innymi: przeznaczenie obiektu, intensywność użytkowania, zainstalowany system wycieraczek przemysłowych oraz inne, nie wymienione w tym miejscu czynniki mogące oddziaływać na produkt.

Niniejsza gwarancja dotyczy produktów zainstalowanych zgodnie z aktualną sztuką budowlaną w zakresie posadzkarstwa oraz dedykowaną dla kolekcji Venossa New instrukcją montażu Multicontract Sp. z o.o. Ponadto użytkowanie produktów musi być zgodne z ich przeznaczeniem. Parametry użytkowe określone zostały w karcie technicznej. Należy się z nią zapoznać przed instalacją. Integralny dokument stanowi również instrukcja czyszczenia i konserwacji. Przestrzeganie zasad zawartych w tym dokumencie warunkuje utrzymanie gwarancji.

Firma Multicontract Sp. z o.o. udziela gwarancji w następującym zakresie: widoczne wady powierzchniowe, których nie da się usunąć, wpływające na wygląd lub prawidłowe użytkowanie produktu, zgłoszone przed instalacją w tym plamy oraz inne wady struktury zewnętrznej np. wgłębienia lub wypukłości nie będące prawidłową cechą fabryczną produktu jak również wady, które powodują zbyt szybkie zużycie.

WAŻNE

Przed przystąpieniem do montażu towar należy poddać dokładnym oględzinom zewnętrznym. Wszelkie widoczne wady produktu należy zgłaszać w trybie niezwłocznym, jeszcze przed rozpoczęciem montażu. W takim przypadku wadliwe produkty zostaną wymienione na nowe. Reklamacje na zainstalowane produkty, których wadę dało się stwierdzić przed ich zainstalowaniem nie będą uwzględniane.

WARUNKI GWARANCYJNE

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem:

- spełnienia wszystkich warunków ujętych w niniejszej karcie gwarancyjnej;
- prawidłowego, zgodnego ze sztuką budowlaną w zakresie posadzkarstwa przygotowania podłoża/podkładu pod panele;
- prawidłowego montażu, przeprowadzonego zgodnie z instrukcją firmy Multicontract Sp. z o.o. oraz sztuką budowlaną, przy użyciu dedykowanych do tego typu profesjonalnych środków i narzędzi (kleje, maty akustyczne itp.);
- spełnienia wymaganych warunków klimatycznych i wilgotnościowych otoczenia i podłoża/podkładu wyszczególnionych w instrukcji montażu;
- użytkowaniem produktu zgodnie z jego przeznaczeniem;
- zabezpieczenia elementów ruchomych w pomieszczeniu (np. stoły, krzesła) za pomocą podkładek filcowych;
- zastosowania zabezpieczenia pod krzesła na kółkach w postaci dedykowanych w tym celu mat ochronnych (z wyłączeniem krzesła, które posiadają kółka z miękkiego nie powodującego zarysowań tworzywa);
- bieżąca konserwacja posadzki była przeprowadzana zgodnie z zaleceniami wskazanymi w dokumencie „czyszczenie i konserwacja” dedykowanym kolekcji Venossa New.

ROSZCZENIA

- Wszelkie wady powinny być zgłaszane niezwłocznie po ich wykryciu w formie pisemnej do Multicontract Sp. z o.o. lub dystrybutora stosownego do miejsca zakupu (w przypadku wad powierzchniowych, dających się wykryć podczas oględzin zewnętrznych - nie później niż 30 dni od dostawy).
- Do reklamacji powinny zostać załączone: kopia faktury lub paragonu, numer partii produkcyjnej zamieszczony na opakowaniu, zdjęcie wady oraz jej dokładny opis.
- Firma Multicontract Sp. z o.o. wymieni wadliwe produkty bez dodatkowych opłat pod warunkiem, że stwierdzone wady istniały przed ich zainstalowaniem, oraz nie wynikają z nieprawidłowego przechowywania lub przenoszenia (tak zwane uszkodzenia mechaniczne, powstałe z winy Nabywcy).
- Jeżeli wada zostanie wykryta w trakcie procesu instalacji należy ją niezwłocznie przerwać i zgłosić problem dostawcy.
- Nabywca powinien udostępnić powierzchnię, na której zainstalowano produkt do oględzin i przeprowadzenia niezbędnych czynności technicznych oraz badań mających na celu stwierdzenie przyczyny wady i jeśli to konieczne umożliwić pobranie próbki z zainstalowanej posadzki do przeprowadzenia badań laboratoryjnych.
- Firma Multicontract Sp. z o.o. zobowiązuje się do wypłaty stosownego odszkodowania w przypadku wykrycia wady nie powstałej z winy Nabywcy pod warunkiem, że stwierdzona wada jest objęta stosownym zakresem gwarancyjnym i wszystkie ujęte w niniejszym dokumencie warunki zostały spełnione.
- Wysokość przyznanego odszkodowania nie może przekraczać ceny zakupu produktu. Koszty takie jak: transport, usługa montażu, usługa demontażu, elementy zabudowy (ścianki, meble itp.), materiały użyte w procesie instalacji nie podlegają zwrotowi.
- Gwarancja nie obejmuje odszkodowania w przypadku roszczenia o rekompensatę z tytułu utraconego dochodu lub strat wizerunkowych (np. czasowa niedostępność lokalu).

Wysokość odszkodowania ma charakter zmienny i uwzględnia amortyzację w czasie:

2 lata : 100%

3 lata : 80%

5 lat : 60%

8 lat : 40%

10 lat : 20%

15 lat : 10%

20 lat : 0%

WYŁĄCZENIE GWARANCJI

Utrata gwarancji następuje w następujących przypadkach:

- produkt był przeceniony w momencie sprzedaży ze względu na jego wadę, a Nabywca był tej wady świadomy;
- wada jest spowodowana niewłaściwie przeprowadzoną instalacją (niezgodną z zaleceniami zawartymi w instrukcji montażu Multicontract Sp. z o.o. oraz obowiązującą sztuką budowlaną w zakresie posadzkarstwa);
- do uszkodzenia produktu doszło w wyniku jego nieprawidłowego składowania lub wykorzystywano go niezgodnie z przeznaczeniem;
- wada powstała w wyniku zdarzenia losowego, zjawiska naturalnego lub innego niezależnego czynnika np. pożaru, wypadku, eksplozji, powodzi, lawiny, zaważenia, zbyt niskiej lub zbyt wysokiej temperatury klimatu, uderzenia pioruna, aktu wandalizmu;
- wada powstała w wyniku zaniedbania lub nie przestrzegania zasad użytkowania i konserwacji np. czyszczenie posadzki parą wodną (zabronione), używanie do czyszczenia środków na bazie alkoholu, rozpuszczalników lub benzyny (zabronione), uszkodzenia podczas przenoszenia i przechowywania, uszkodzenia spowodowane twardymi drobinami mogącymi powodować zarysowania takimi jak piach, żwir oraz niewłaściwe obchodzenie się z produktem w czasie jego użytkowania;

- produkt został zainstalowany, a wada była możliwa do wykrycia przed instalacją, jak również, gdy produkt nie został zainstalowany, ale został trwale mechanicznie uszkodzony np. docięty, ubrudzony klejem itp;
- produkt został zainstalowany na nieodpowiednim lub niedostatecznie wytrzymałym podłożu/podkładzie;
- w przypadku szkody spowodowanej miejscowym przypaleniem, przecięciem, wyżłobieniem, przetarciem, wgnieceniem, utratą lub zmianą koloru wynikającą z zainstalowanych pod produktem podkładów np. asfalt lub substancje smolne;
- wgłębienie lub zarysowanie powstało w wyniku działania przedmiotów ostrych lub punktowego nacisku spowodowanego bardzo dużym obciążeniem takim jak: niezabezpieczone nogi stołów, krzeseł, nóżki mebli ostre zakończenia obcasów itp.;
- zmiana koloru spowodowana została czynnikami takimi jak niewłaściwa konserwacja lub pielęgnacja;
- do montażu użyto niewłaściwej chemii, która spowodowała odkształcenia, zmiany kolorystyczne lub nie związała należycie posadzki z podłożem/podkładem;
- instalacja została przeprowadzona w złych warunkach klimatycznych (wilgotność otoczenia, temperatura otoczenia, wilgotność podkładu, temperatura podkładu, brak lub nieodpowiednia aklimatyzacja produktu przed montażem itp.);
- jeżeli zakupiony produkt posiada różnicę w kolorze, połysku, wytłoczeniu warstwy użytkowej względem próbek, ekspozycji, zdjęć katalogowych, bądź występuje różnica wynikająca z partii produkcyjnej i zostanie zainstalowany;
- całość towaru nie zostanie sprawdzona pod kątem zgodności partii produkcyjnej i w trakcie lub po zakończeniu montażu uwidoczniła zostanie różnica kolorystyczna między poszczególnymi elementami;
- używania, na zewnętrznej części posadzki mat gumowych lub innych tworzyw wchodzących w reakcję chemiczną z warstwą użytkową posadzki;
- wada posiada inną, nie wymienioną wcześniej przyczynę, ale nie wynika ona z winy producenta lub dostawcy.

Niniejsza gwarancja nadaje określone prawa niezależnie od miejsca docelowego montażu lub zakupu produktów. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Multicontract Sp. z o.o.

Wszystkie wcześniejsze wersje dokumentu tracą ważność z dniem wejścia w życie niniejszej wersji.

Karczew dnia 01.09.2025 r.