

30 letnia – ograniczona gwarancja na użytkowanie w pomieszczeniach domowych, dla podkładu Smart Lay-VT.

ZAKRES

Firma Multicontract Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres 30 lat od daty zakupu ujętej na fakturze lub paragonie zgodnie z niniejszą informacją gwarancyjną.

Pełna gwarancja na podkład Smart Lay-VT obowiązuje wyłącznie w przypadku montażu paneli LVT z oferty Multicontract w wariantcie „Glue Down” (montaż na klej). Podkład został zaprojektowany z uwzględnieniem pełnej kompatybilności technicznej wyłącznie z tymi produktami. W przypadku zastosowania paneli LVT innych producentów gwarancja ulega ograniczeniu i obejmuje wyłącznie wady możliwe do jednoznacznego stwierdzenia przed montażem. Po wykonaniu instalacji wszelkie usterki wynikające z niekompatybilności materiałów — w tym różnic technologicznych, parametrów użytkowych paneli lub innych właściwości zastosowanych produktów nie będą podlegały reklamacji. Dotyczy to w szczególności deformacji, zmian wymiarów, zmian właściwości użytkowych oraz innych nieprawidłowości ujawniających się po ułożeniu posadzki.

Gwarancja dotyczy produktów zainstalowanych w obiektach o przeznaczeniu domowym. Karty gwarancyjne dotyczące obiektów o przeznaczeniu komercyjnym wydawane są w oddzielnym, indywidualnym trybie, a na ich treść wpływają między innymi: przeznaczenie obiektu, intensywność użytkowania oraz inne, nie wymienione w tym miejscu czynniki mogące oddziaływać na produkt.

Niniejsza gwarancja dotyczy produktów zainstalowanych zgodnie z aktualną sztuką budowlaną w zakresie posadzkarstwa oraz dedykowaną dla podkładu Smart Lay-VT instrukcją montażu Multicontract Sp. z o.o. Ponadto użytkowanie produktu musi być zgodne z jego przeznaczeniem. Parametry użytkowe określone zostały w karcie technicznej. Należy się z nią zapoznać przed instalacją. Integralny dokument stanowi również instrukcja montażu. Prawidłowa instalacja warunkuje utrzymanie gwarancji.

Firma Multicontract Sp. z o.o. udziela gwarancji w następującym zakresie: wady, wpływające na prawidłowe użytkowanie produktu, w tym wady struktury np. wgłębienia, wypukłości, rozwarstwianie, utrata przyczepności nie będące prawidłową cechą fabryczną produktu.

WAŻNE

Przed przystąpieniem do montażu towar należy poddać dokładnym oględzinom zewnętrznym. Wszelkie widoczne wady produktu należy zgłaszać w trybie niezwłocznym, jeszcze przed rozpoczęciem montażu. Jeżeli wada zostanie wykryta w trakcie montażu np. po rozwinięciu rolki, należy przerwać instalację i nie przyklejać do jej powierzchni paneli. W takich przypadkach wadliwe produkty zostaną wymienione na nowe. Reklamacje na produkty, których wadę dało się stwierdzić przed zainstalowaniem na ich powierzchni paneli nie będą uwzględniane.

WARUNKI GWARANCYJNE

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem:

- spełnienia wszystkich warunków ujętych w niniejszej karcie gwarancyjnej;
- prawidłowego, zgodnego ze sztuką budowlaną w zakresie posadzkarstwa przygotowania podłoża pod matę;
- prawidłowego montażu, przeprowadzonego zgodnie z instrukcją firmy Multicontract Sp. z o.o. oraz sztuką budowlaną, przy użyciu dedykowanych do tego typu profesjonalnych środków i narzędzi;
- spełnienia wymaganych warunków klimatycznych i wilgotnościowych otoczenia i podłoża wyszczególnionych w instrukcji montażu;
- prawidłowego wykonania docisku zainstalowanych na macie paneli, przy użyciu walca o minimalnym ciężarze 50 kg, wykonanego w czasie, gdy powierzchnia klejąca maty posiada 100% przyczepności;
- użytkowaniem produktu zgodnie z jego przeznaczeniem;

ROSZCZENIA

- Wszelkie wady powinny być zgłaszane niezwłocznie po ich wykryciu w formie pisemnej do Multicontract Sp. z o.o. lub dystrybutora stosownego do miejsca zakupu (w przypadku wad powierzchniowych, dających się wykryć podczas oględzin zewnętrznych - nie później niż 30 dni od dostawy).
- Do reklamacji powinny zostać załączone: kopia faktury lub paragonu, zdjęcie wady oraz jej dokładny opis.
- Jeżeli wada zostanie wykryta w trakcie procesu instalacji należy ją niezwłocznie przerwać i zgłosić problem dostawcy.
- Nabywca powinien udostępnić powierzchnię, na której zainstalowano produkt do oględzin i przeprowadzenia niezbędnych czynności technicznych oraz badań mających na celu stwierdzenie przyczyny wady i jeśli to konieczne umożliwić pobranie próbki z zainstalowanego podkładu do przeprowadzenia badań laboratoryjnych.
- Firma Multicontract Sp. z o.o. zobowiązuje się do wypłaty stosownego odszkodowania w przypadku wykrycia wady nie powstałej z winy Nabywcy pod warunkiem, że stwierdzona wada jest objęta stosownym zakresem gwarancyjnym i wszystkie ujęte w niniejszym dokumencie warunki zostały spełnione.
- Wysokość przyznanego odszkodowania nie może przekraczać ceny zakupu produktu. Koszty takie jak: transport, usługa montażu, usługa demontażu, elementy zabudowy (ścianki, meble itp.), materiały użyte w procesie instalacji nie podlegają zwrotowi.
- Gwarancja nie obejmuje odszkodowania w przypadku roszczenia o rekompensatę z tytułu utraconego dochodu lub strat wizerunkowych (np. czasowa niedostępność lokalu).

WYŁĄCZENIE GWARANCJI

Utrata gwarancji następuje w następujących przypadkach:

- wada jest spowodowana niewłaściwie przeprowadzoną instalacją (niezgodną z zaleceniami zawartymi w instrukcji montażu Multicontract Sp. z o.o. oraz obowiązującą sztuką budowlaną w zakresie posadzkarstwa);
- do uszkodzenia produktu doszło w wyniku jego nieprawidłowego składowania lub wykorzystano go niezgodnie z przeznaczeniem;
- wada powstała w wyniku zdarzenia losowego, zjawiska naturalnego lub innego niezależnego czynnika np. pożaru, zalania, wypadku, eksplozji, powodzi, lawiny, zaważenia, zbyt niskiej lub zbyt wysokiej temperatury klimatu, uderzenia pioruna, aktu wandalizmu;
- wada powstała w wyniku zaniedbania lub nie przestrzegania zasad użytkowania i konserwacji np. czyszczenie posadzki parą wodną (zabronione), używanie do czyszczenia podłogi środków, które mogą się przedostać szczelinami do podkładu i wpłynąć na przyczepność powierzchni klejącej np. środki na bazie alkoholu, rozpuszczalników lub benzyny (zabronione), uszkodzenia podczas przenoszenia i przechowywania.
- produkt został zainstalowany, a wada była możliwa do wykrycia przed instalacją lub w jej trakcie a montaż nie został przerwany, jak również, gdy produkt nie został zainstalowany, ale został mechanicznie uszkodzony np. docięty, trawle zabrudzony;
- produkt został zainstalowany na nieodpowiednim lub niedostatecznie wytrzymałym podłożu;
- uszkodzenie powstało w wyniku punktowego nacisku spowodowanego bardzo dużym obciążeniem;
- instalacja została przeprowadzona w złych warunkach klimatycznych (wilgotność otoczenia, temperatura otoczenia, wilgotność podłoża, temperatura podłoża, brak lub nieodpowiednia aklimatyzacja produktu przed montażem itp.);
- wada posiada inną, nie wymienioną wcześniej przyczynę, ale nie wynika ona z winy producenta lub dostawcy.

Niniejsza gwarancja nadaje określone prawa niezależnie od miejsca docelowego montażu lub zakupu produktów. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Multicontract Sp. z o.o.

Wszystkie wcześniejsze wersje dokumentu tracą ważność z dniem wejścia w życie niniejszej wersji.

Karczew dnia 01.09.2025 r.



MULTICONTRACT
FLOORING SOLUTIONS